

## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAP SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR E ACADÊMICO

## Manual de instrução para abertura de chamado do aluno para o Registro escolar.

01-Para o efetuar uma abertura de chamado para o registro escolar, basta o aluno acessar o SUAP e navegar pelos menus na lateral esquerda até central de serviços e depois clicar em abrir chamado, ou ainda na sua tela inicial no botão abrir chamado.

suap 💸	PENDÊNCIAS     Responda ao questionário de     Caracterização     Socioecomimica.	IN SERVIÇOS MIK	ROSOFT			×	≠ ENSINO	E CENTRAL DE SERVIÇOS
Q Buscar Item de Menu	NOTICIAS PORTAL DO IFAP	M Portal Office	365				-	Meus Chamados     Abrir Chamado     Base de Conhecimentos
	10/09/2020	# CALENDÁRIO	ACADÉMICO			×		
	conseino Superior regulamenta atividades de ensino, extensão, pesquisa e	SETEMBRO					🔗 Meus Dados 🗯 Agenda de Avaliações	E CUPPING ×
PESQUISA	estágio para as turmas concluintes do Ifap	Dom Seg	Ter C	us Qui	Sex	500	🔗 Locais e Horários de Aula 🔗 Meus Reguerimentos	30/03/2018 - Techmundo (Tecnología)
📮 TEC. DA INFORMAÇÃO	03/09/2020 Campi do Ifan Iniciam	6 7	8	9 10	11	12	🖉 Turmas Virtuais	Alunos do Amapá criam microscópio de R\$ 25 que funciona com smartphone
□ CENTRAL DE SERVIÇOS	acolhimento das turmas	13 14	15	6 17	18	19		02/09/2017 - C1 Amana (Educacia)
Base de Conhecimentos Abrir Chamado Meus Chamados		20 21 27 28	22 29	10	25	20	SERVIÇO SOCIAL     Servera da Antila Gammada     Servera da Antidada da Antila Gammada	Campus Sentane oferta 40 vagas cursinho gratuito
ATIVIDADES ESTUDANTIS     SAÚDE	27/08/2020 Estudantes podem sugerir games para o primeiro"e-JIF*							
	25/08/2020 Edital de bolsas para projetos	PROCESSOS ELETRÔNICOS						
EXTENSÃO	de pesquisa tem inscrições prorrogadas	≡ Todos os Processos						
Lee des institucional	TUCIONAL + Mais Noticias							
		Q. Processo Eleitrónico						

02- Na tela seguinte serão listadas as áreas de serviço disponíveis para atendimento, no exemplo do registro escolar deve-se escolher a área de serviço ENSINO.

suap 💦	lside = Lister Artes de Serviço Listar Áreas do Serviço		
Q. Buscar Item de Menu	<ul> <li>Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado</li> </ul>		
A INÍCIO			
DOCUMENTOS/PROCESSOS			
ENSINO			
PESQUISA	ENSINO		TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
🛛 TEC. DA INFORMAÇÃO	LIGHTO	IN RESTROTORS PRESINE	TECHOEOGIA DA INI OKUNAÇAO
E CENTRAL DE SERVIÇOS			
Base de Conhecimentos			
Abrir Chamado			
Meus Chamados			
ATIVIDADES ESTUDANTIS			
SAÚDE			
COMUNICAÇÃO SOCIAL			
EXTENSÃO			
DES. INSTITUCIONAL			
SAIR			



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAP SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR E ACADÊMICO

03- Nesta tela será apresentado as categorias de serviços, no exemplo escolheremos a categoria REGISTRO ESCOLAR, e dentro desta categoria serão apresentados os serviços ofertados.

04-Na próxima tela, como exemplo vamos escolher o serviço "Recebimento de diploma/Certificado" dentro do grupo "Agendamentos de Atendimentos". O aluno deve preencher todos os campos solicitados seguindo conforme as orientações da descrição do chamado, selecionar o campus do qual deseja o atendimento e confirmar.

Lap  Recebimento de	trir Chamado gara Ensino — Antes de abrir um novo chamado, verifig diploma/Certificado	ae se as seguintes soluções atendem a sua recessidade — Recebimento de diploma/Certificado	
Buscar Item de Menu.	is Ido para o registro escolar para recebimento de diploma/certific	ado.	
DOCUMENTOS/PROCESSOS ENSINO – Descreva o Seu Chama	ado		
PESQUISA TC_DAINERMACAD CONTRAL DO STRATCON Base de Contractimentos Aure Channeso C C Data de Satisticaçãe do Di Mar Channeso C C Data de Satisticaçãe do Di	reenchimento do chamado: na descrição: ploma/Certificado.		
ATIVIDADES ESTUDANTIS Descrição: SAUDE COMUNICAÇÃO SOCIAL EXTENSÃO DES INSTITUCIONAL SAUR	Descreva sua solicitação		
Campus:	мср		×
Centro de Atendimento:	Registro escolar (Local ou presencial) Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu pro	olerna.	
Outros Interessados:	Q. Escolha uma ou mais opções Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar	as alterações e comentários deste chamado.	
Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?	٥		
Anexar Arquivos			
Descrição		Anexo Escolher arquivo: Nerrhum arquivo selecionado Escolher arquivo: Nerrhum arquivo selecionado	



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAP SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR E ACADÊMICO

05- Após a abertura do chamado, o aluno pode acompanhar o status dos seus chamados também pela central de serviços, pelo menu CENTRAL DE SERVIÇOS >>> MEUS CHAMADOS, Nesta tela o requisitante além de acompanhar o status dos chamados já abertos, também pode ver seu histórico de chamado e reabrir um chamado fechado anteriormente.

suap 🗬	Initia III Meus Chamados Meus Chamados				
Q Buscar Item de Menu	D: Area de Serviços: Data Iniciat: Data Finat. Considerar apenas quando eu for: 				
# INÍCIO	Uusiget -				
DOCUMENTOS/PROCESSOS					
	Todos 4 Atlvos 2 Abertos 1 Em Atendimento 1 Resolvidos 1 Fechados 1				
PESQUISA					
💻 TEC. DA INFORMAÇÃO	Total de 4 itens				
CENTRAL DE SERVIÇOS	Texas				
Base de Conhecimentos	Alerto				
Abrir Chamado	REC #415 Recebimento de diploma/Certificado Solicitanto ever, - Amer Compteto - CPF - Nome do Curso-Data de Solicitação do Diploma/Certificado				
Meus Chamados					
ATIVIDADES ESTUDANTIS	🛓 Area do Serviço: 🐘 Aberto Em: 👘 Grupo de 🔹 Atribuído Para:				
😻 saúde	Ensino 17/0/2020 13:15 Attendimento - Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020 Sol-17/0/2020				
COMUNICAÇÃO SOCIAL	Resolveds Reality Channels Fector Channels				
💼 extensão	REC #4314 Solicitação de Cadastro de e-mail				
브 DES.INSTITUCIONAL	Nome Completo-CPF-Nome do Curso - E-mail que deve ser cadastrado.				
0 SAIR					
	Area do Serviço:     Aberto Em:     Grupo de Atradimento:     Atradinento:       Emino     17/09/2020 10.43     Atradimento:       S.A: 167 hores     SERESC (MCP)				
	En atexidinento				
	REQ #4312 Recebimento de diploma/Certificado -Nome Completo: teste -CPF: teste -Nome do Curso: teste -Data de Solicitação do Diploma/Certificado:: teste				