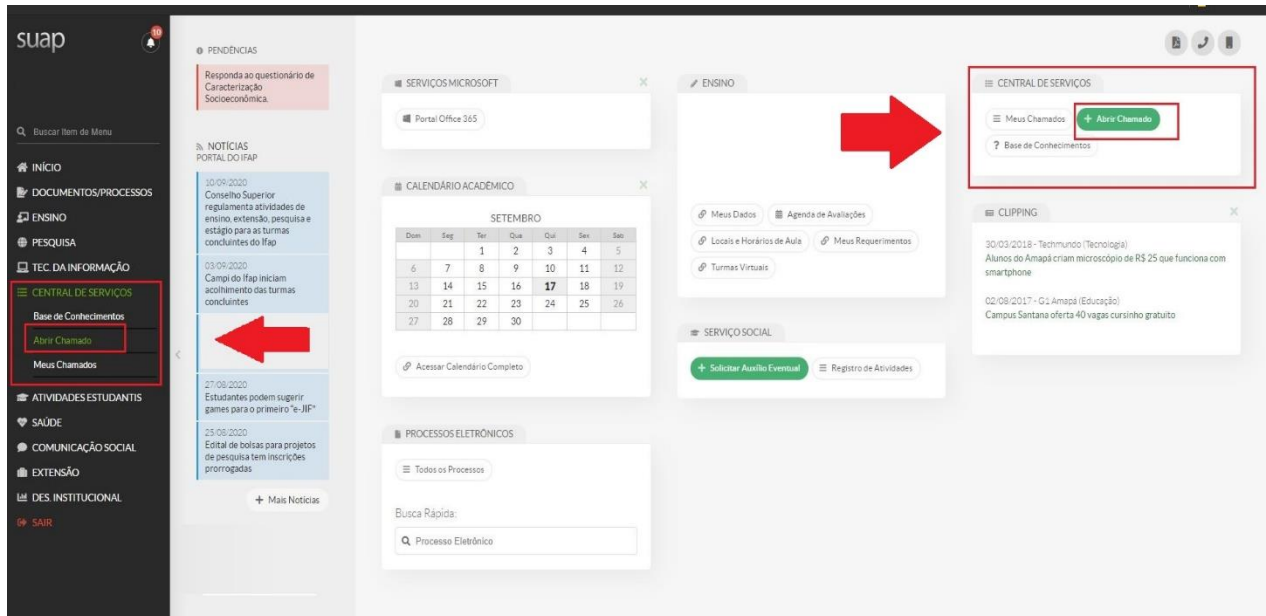




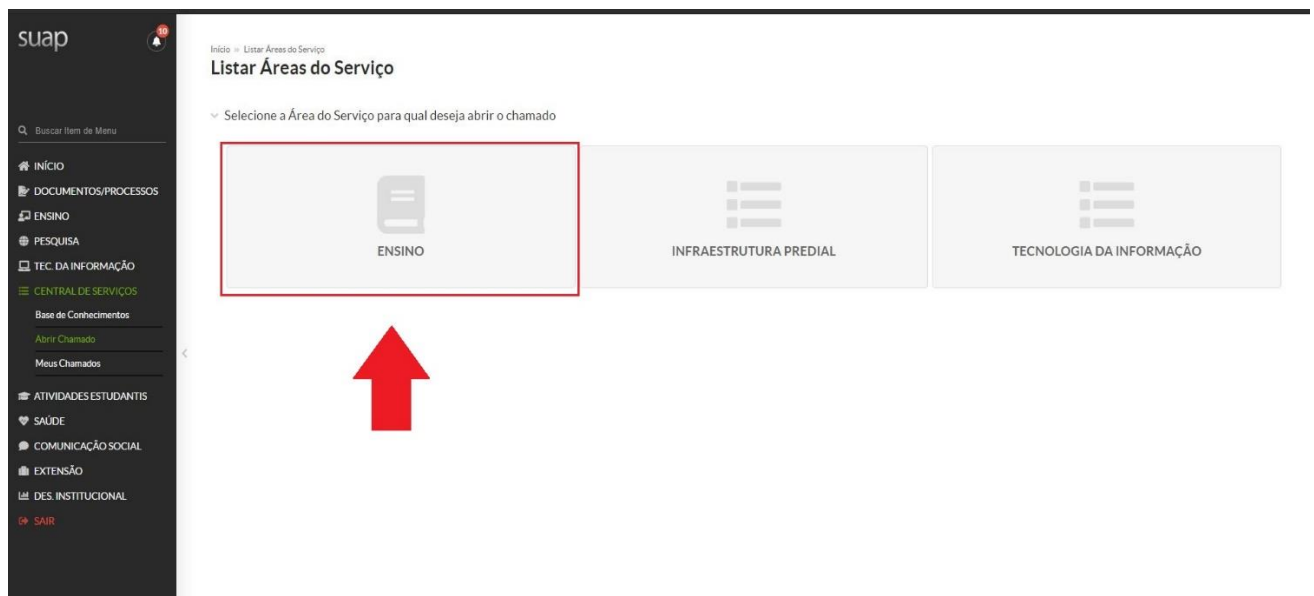
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAP
SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR E ACADÊMICO

Manual de instrução para abertura de chamado do aluno para o Registro escolar.

01- Para o efetuar uma abertura de chamado para o registro escolar, basta o aluno acessar o SUAP e navegar pelos menus na lateral esquerda até central de serviços e depois clicar em abrir chamado, ou ainda na sua tela inicial no botão abrir chamado.



02- Na tela seguinte serão listadas as áreas de serviço disponíveis para atendimento, no exemplo do registro escolar deve-se escolher a área de serviço ENSINO.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAP
SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR E ACADÊMICO

03- Nesta tela será apresentado as categorias de serviços, no exemplo escolheremos a categoria **REGISTRO ESCOLAR**, e dentro desta categoria serão apresentados os serviços ofertados.

Abrir Chamado para Ensino

Qual serviço você precisa?

Escolha uma opção

Registro Escolar

- Agendamentos de Atendimento**
Grupo de atendimento para as solicitações de alunos referentes ao registro escolar
Categorias: Registro Escolar
1. Recebimento de diploma/Certificado
2. Recebimento de Histórico Escolar Final
- Cadastro/Acesso no SUAP**
Grupo de atendimento referente a solicitações de acesso e cadastro no Suap
Categorias: Registro Escolar
1. Problema de acesso/dúvidas na utilização do SUAP
2. Solicitação de Cadastro de e-mail
3. Verificação de problemas na matrícula
- Documentos Escolares**
Solicitação de Atestado/Certidão de Conclusão Solicitação de Histórico Escolar Final
Categorias: Registro Escolar
1. Solicitação de atestado/certidão de conclusão
2. Solicitação de histórico escolar final

04- Na próxima tela, como exemplo vamos escolher o serviço “Recebimento de diploma/Certificado” dentro do grupo “Agendamentos de Atendimentos”. O aluno deve preencher todos os campos solicitados seguindo conforme as orientações da descrição do chamado, selecionar o campus do qual deseja o atendimento e confirmar.

Recebimento de diploma/Certificado

Informações Adicionais
Serviço de atendimento agendado para o registro escolar para recebimento de diploma/certificado.

Descreva o Seu Chamado

Informações para preenchimento do chamado:
Solicitante deve informar na descrição:
-Nome Completo
-CPF
-Nome do Curso
-Data de Solicitação do Diploma/Certificado.

Descrição:
Descreva a sua solicitação

Campus: MCP

Centro de Atendimento: Registro o escolar (Local ou presencial)
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:
Escolha uma ou mais opções
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado

Este chamado deve ser resolvido em até 120 horas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ – IFAP
SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR E ACADÊMICO

05- Após a abertura do chamado, o aluno pode acompanhar o status dos seus chamados também pela central de serviços, pelo menu **CENTRAL DE SERVIÇOS >>> MEUS CHAMADOS**, Nesta tela o requisitante além de acompanhar o status dos chamados já abertos, também pode ver seu histórico de chamado e reabrir um chamado fechado anteriormente.

suap

Início > Meus Chamados

Meus Chamados

FILTROS:

ID: Área de Serviços: Data Inicial: Data Final: Considerar apenas quando eu for: Enviar

Todos 4 | Ativos 2 | Abertos 1 | Em Atendimento 1 | Resolvidos 1 | Fechados 1

Total de 4 itens

Aberto	REQ #4315 Recebimento de diploma/Certificado Solicitante deve informar na descrição: -Nome Completo -CPF -Nome do Curso -Data de Solicitação do Diploma/Certificado.	
Área do Serviço: Ensino	Aberto Em: 17/09/2020 13:15 SLA: 167 horas	Grupo de Atendimento: SERESC (MCP)
		Atribuído Para: -
Resolvido	REQ #4314 Solicitação de Cadastro de e-mail -Nome Completo -CPF -Nome do Curso -E-mail que deve ser cadastrado.	Reabrir Chamado Fechar Chamado
Área do Serviço: Ensino	Aberto Em: 17/09/2020 10:43 SLA: 167 horas	Grupo de Atendimento: SERESC (MCP)
		Atribuído Para: Luiz Santos
Em atendimento	REQ #4312 Recebimento de diploma/Certificado -Nome Completo: teste -CPF: teste -Nome do Curso: teste -Data de Solicitação do Diploma/Certificado: teste	